



Política de Cookies da Hi Technologies Ltda.

Última revisão 12 de novembro de 2020

Os cookies são utilizados pela Hi Technologies para melhorar o desempenho e a sua experiência utilizando nosso site e aplicativos.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos que um site anexa em seu navegador/aplicativo e são armazenados com uma validade no seu dispositivo. Os cookies ajudarão o site/aplicativo a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita ou armazenar suas preferências, por exemplo.

Para que servem os cookies?

Cookies são usados principalmente para evitar que tenha que redigitar toda informação previamente digitada ou quando se quer salvar opções do usuário em um site. Podem ser usados também para fazer o rastreamento do usuário nos sites, seja por questões de marketing ou para dados analíticos de como seus clientes usam o site.

Que tipo de cookies utilizamos?

Os nossos cookies têm diferentes funções:

Cookies essenciais - Cookies essenciais são usados primeiramente para salvar as informações que o usuário configurou em nosso site, como o aceite ou a configuração de uso dos cookies. Também utilizado para segurança e acessibilidade do site. Sem estes cookies o serviço não pode ser prestado.

Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitoram o desempenho do site. Isso faz com que nós possamos oferecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de publicidade - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Por quanto tempo o cookie permanece no navegador?

Os cookies podem ter duas categorias de validade, elas são:



Cookies com validade - Ficam armazenados no navegador (browser) nos seus dispositivos (pc, mobile e tablet) com uma validade pré-definida durante a criação do cookie em seu navegador.

Cookies de sessão - São temporários e permanecem armazenados no seu navegador (browser) até você sair do site, depois disso são removidos ou invalidados.

Porque tem o aceite do cookie?

O usuário pode aceitar a política de cookies do site e assim habilitar todas as funcionalidades do site ou negar os cookies de analíticos e de publicidade mantendo apenas os cookies essenciais ativo. É possível também permitir apenas alguns cookies específicos a serem usados.

Como revogar o consentimento?

Ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços do site não funcionem corretamente, afetando a navegação no website e ao atendimento. Caso o usuário queira retirar o consentimento, ele também o pode fazer visitando a página de política de privacidade em <https://hilab.com.br/politica-de-privacidade/> na sessão “Revogar consentimento” após o aceite, um popup irá aparecer. Basta desmarcar os checkbox e clicar em “Salvar”, conforme ilustrado abaixo.

Por padrão, o cookie de consentimento ficará válido por 1 ano após o aceite.

Cookies essenciais
Cookies essenciais são usados primeiramente para salvar as informações que o usuário configurou em nosso site, como o aceite ou a configuração de uso dos cookies. Também utilizado para segurança e acessibilidade do site. Sem estes cookies o serviço não pode ser prestado.

Cookies analíticos
Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitoram o desempenho do site. Isso faz com que nós possamos oferecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam

Cookies de publicidade
Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Salvar



Dúvidas quanto a política de privacidade

Envie um e-mail para nós em privacidade@hilab.com.br com as eventuais dúvidas de como os dados serão processados e como é aplicado nossa política de privacidade no site ou no sistema hilab.

Especificação dos cookies que utilizamos:

__cfduid: Cookie utilizado pela CloudFlare para segurança e otimização do site na hora de apresentá-lo para o usuário. Não é utilizado para fazer o rastreamento do usuário ou para rastreá-lo entre sites. Tornando um cookie essencial para prestação do serviço do site para o usuário. Este cookie é válido por 1 mês

cookies_and_content_security_policy: Cookie utilizado para salvar o aceite ou as configurações de cookie feita pelo usuário no site. Este cookie se enquadra na categoria essencial. Cookie é válido por 1 ano.

__hssc: Cookie utilizado pelo hubspot, para fazer o tracking do usuário no site. Logo considerado um cookie na categoria de publicidade. Cookie é válido por algumas horas.

__hssrc: Cookie utilizado pelo hubspot, ele identifica se o usuário reiniciou a sessão com o site, é considerado um cookie de publicidade. Cookie de sessão, ou seja, ao sair do site ele é expirado.

__hstc: Cookie utilizado pelo hubspot, também responsável do rastreamento do usuário. Cookie de publicidade, válido por 1 ano.

_fbp: Cookie utilizado pelo Facebook para publicidade e dados analíticos. Cookie de publicidade com validade de 2 meses.

_gat_gtag_UA_*: Cookie utilizado pelo Google Analytics, é usado para fazer métricas de acesso no site e identificar um usuário único conforme a utilização. Cookies analítico com tempo de validade é de algumas horas.

_ga: Cookie utilizado pelo Google Analytics, usado para fazer métricas de acesso e identificar o usuário conforme a utilização do site. Cookie analítico com validade de 2 anos.

_gid: Cookie utilizado pelo Google Analytics, usado para fazer métricas de acesso e identificar o usuário conforme a utilização do site. Cookie analítico com validade de algumas horas.

_hjFirstSeen: Cookie utilizado pela plataforma Hotjar. Usado para saber se é o primeiro momento do usuário no site em um determinado tempo. Cookie analítico com validade de algumas horas.

_hjid: Cookie utilizado pela plataforma Hotjar. Usado para capturar como o usuário interage com o site e será utilizado nas futuras interações deste mesmo usuário com o site. Cookie analítico com validade de 1 ano.

hubspotutk: Cookie utilizado pela plataforma Hubspot. Repassado para o hubspot quando usuário interage com um formulário de contato ou ação similares no site. Cookie de publicidade com validade de 1 ano.