



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO HILAB

Bem-vindo ao **LABORATÓRIO HILAB**. A seguir, apresentamos a você (**USUÁRIO**), os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que utilizam os serviços oferecidos pelo **LABORATÓRIO HILAB**.

1. LABORATÓRIO HILAB

O **LABORATÓRIO HILAB** é inscrito no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES sob o n.º 9225323 e declara que atende as especificações e determinações da ANVISA, do Ministério da Saúde e demais entidades, de acordo com a legislação vigente.

Os serviços estão sob coordenação de responsável técnico devidamente habilitado. Caio Corsi Klosovski, inscrito no CRBM 1ª região sob o nº 18.795.

2. O que é o LEITOR HILAB?

O **LEITOR HILAB** é um equipamento que viabiliza a realização de exames laboratoriais, sob responsabilidade da **HI TECHNOLOGIES S.A. (LABORATÓRIO HILAB)**, CNPJ 07.111.023/0001-12, para apoio diagnóstico.

O **LEITOR HILAB** e demais equipamentos e materiais utilizados na execução dos testes estão regularizados junto à ANVISA e ao Ministério da Saúde, de acordo com a legislação vigente.

3. Como funciona?

Para a realização dos exames, é coletada uma pequena amostra de sangue capilar do **USUÁRIO**, obtida através de punção com uma lanceta retrátil.

A coleta do material biológico do paciente será realizada por um Operador devidamente treinado e capacitado, nos postos de coleta.

A amostra de sangue do **USUÁRIO** será introduzida pelo Operador no **LEITOR HILAB**, onde será digitalizada e encaminhada ao **LABORATÓRIO HILAB**, quando então será dado início ao processamento e análise laboratorial, que contará com apoio de um algoritmo desenvolvido para essa finalidade.

Sempre que um algoritmo for utilizado ainda na fase experimental será informado ao **USUÁRIO**.

O laudo e/ou a folha de resultado do exame será emitido e estará à disposição do **USUÁRIO** nos seguintes formatos: a) por e-mail; b) para impressão; c) na área de acesso *online* da **PLATAFORMA HILAB**, disponível em: <https://login.hilab.com.br/>.

O USUÁRIO autoriza que o laudo e/ou a folha de resultado do exame seja encaminhado diretamente ao médico requisitante do(s) exame(s)¹.

¹ O **USUÁRIO** deverá manifestar sua expressa anuência a esta cláusula ao final do documento, através de *opt in*.

Os meios utilizados pelo LABORATÓRIO HILAB para a realização dos exames seguem metodologias científicas autorizadas pela ANVISA e demais órgãos competentes e também são submetidos a Programas de Qualidade. Contudo, alterações nas medições podem ocorrer devido ao estado de saúde do paciente e características próprias do seu organismo, tais como, mas não somente, por eventuais janelas imunológicas ou outras particularidades afetas ao organismo do próprio paciente, bem como da variação admitida decorrente da utilização de insumos ou da metodologia empregada, não sendo descartada a possibilidade de resultados falsos positivo e falsos negativo. Os resultados apresentados nos laudos ou folhas de resultados dos exames realizados não devem ser entendidos como um diagnóstico médico ou substituto a consultas com um profissional especializado, devendo o USUÁRIO procurar profissional de sua confiança para uma avaliação precisa e interpretação dos resultados².

O **LABORATÓRIO HILAB** envida todos os seus esforços para que o processamento dos dados brutos e a emissão do laudo e/ou folha de resultado ocorra em minutos e em período não excedente a 2 (duas) horas. Contudo, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade durante a comunicação entre o dispositivo e o **LABORATÓRIO HILAB**, decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

4. PLATAFORMA HILAB

A **PLATAFORMA HILAB** é um canal informativo, de comunicação e de disponibilização do laudo e/ou resultado dos exames para o **USUÁRIO**.

Para acessar a **PLATAFORMA HILAB** de forma segura e utilizar suas funcionalidades integralmente, é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como determinados plug-ins e complementos dos navegadores –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita, à utilização de mecanismo de bloqueio de acesso e senhas.

Para ter acesso às áreas restritas da **PLATAFORMA HILAB**, como por exemplo, a área de acesso aos laudos ou às folhas de resultados dos exames realizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**, o **USUÁRIO** deverá criar uma **Conta de Acesso**.

No caso de pacientes menores de 18 anos, quem poderá ter a **Conta de Acesso** e acessar os laudos ou as folhas de resultado dos exames serão os seus representantes legais.

Antes da realização do exame, o Operador irá cadastrar na **PLATAFORMA HILAB** os seguintes dados do **USUÁRIO**: i) nome completo; ii) data de nascimento; iii) CPF; iv) número de telefone; v) sexo, peso e altura; e vi) endereço completo; vii) endereço de e-mail

Após inserção dos dados do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**, será encaminhado um link ao endereço de e-mail informado, para ativação da **Conta de Acesso** e cadastramento de uma senha.

A **Conta de Acesso** é individual e de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tal quais os componentes de segurança adicionais que possuir, sendo o único responsável por usos feitos a partir de sua **Conta de Acesso**.

² O **USUÁRIO** deverá manifestar sua expressa anuência a esta cláusula ao final do documento, através de *opt in*.



Para aumentar a segurança da senha, o **LABORATÓRIO HILAB** recomenda que a senha cadastrada pelo **USUÁRIO** seja composta por no mínimo 8 (oito) caracteres, com letras maiúsculas e minúsculas, além de números (que não poderão ser sequências numéricas nem datas comemorativas) e caracteres especiais.

Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha tenha sido violada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Em sendo necessário, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato pelo contato@hilab.com.br.

O **LABORATÓRIO HILAB** poderá cancelar **Contas de Acesso** que tenham sido criadas com informações falsas ou que estejam sendo utilizadas em violação as disposições legais e/ou contratuais firmadas com o **LABORATÓRIO HILAB**.

A **PLATAFORMA HILAB** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, comprometendo-se o **LABORATÓRIO HILAB** a:

- (i) comunicar aos **USUÁRIOS** sempre que entender haver alterações significativas, inclusive nos critérios de elegibilidade de acesso e utilização da **PLATAFORMA HILAB**, visando sempre a preservação dos direitos envolvidos;
- (ii) Preservar a funcionalidade da **PLATAFORMA HILAB**, utilizando *layout* que respeite a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- (iii) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- (iv) Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas na **PLATAFORMA HILAB**, somente sendo acessíveis pelo **LABORATÓRIO HILAB** por pessoas autorizadas, além do próprio **USUÁRIO**.

O **LABORATÓRIO HILAB** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente da **PLATAFORMA HILAB**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, o **LABORATÓRIO HILAB** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso à **PLATAFORMA HILAB** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o **LABORATÓRIO HILAB** depende para ficar *online*.

Eventuais procedimentos de manutenção que tornem a **PLATAFORMA HILAB** indisponível por longos períodos, serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da **PLATAFORMA HILAB** (a exemplo, mas não se limitando a, e-mails, notificações na **PLATAFORMA HILAB**, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento).

O **USUÁRIO** compromete-se a adotar um comportamento ético e respeitoso ao fazer uso da **PLATAFORMA HILAB**, o que inclui:

- (i) Não acessar as áreas de programação da **PLATAFORMA HILAB**, seu banco de dados nem qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de desenvolvimento;
- (ii) Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **PLATAFORMA HILAB** e de suas funcionalidades; e
- (iii) Não utilizar técnicas para mascarar, esconder, alterar ou falsear seu endereço de IP (Internet Protocol) durante seu acesso ou tentativa de acesso a **PLATAFORMA HILAB**, nem interferir no funcionamento regular do acesso entre seu dispositivo e os servidores da **PLATAFORMA HILAB** ou explorar suas eventuais vulnerabilidades.

O **USUÁRIO** declara-se ciente de que eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **PLATAFORMA HILAB** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **LABORATÓRIO HILAB** a direito de terceiro.

5. Tratamento dos dados

Os dados coletados, transmitidos e processados, incluindo aqueles decorrentes da **PLATAFORMA HILAB**, são armazenados pelo **LABORATÓRIO HILAB** em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível.

Os laudos e/ou as folhas de resultados dos exames, bem como seus dados brutos e demais informações coletadas sobre o paciente, incluindo dados cadastrais, são armazenadas pelo prazo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

O armazenamento pode ocorrer em servidor próprio do **LABORATÓRIO HILAB** ou de terceiros para esse fim, sejam eles no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que se inventem no futuro, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **LABORATÓRIO HILAB**.

6. Uso dos dados

Os **USUÁRIOS** ficam cientes e por meio da sua expressa anuência a este documento aceitam e concordam que os dados coletados por meio da realização dos exames pelo **LABORATÓRIO HILAB** e na **PLATAFORMA HILAB** podem ser utilizados também para: a) identificar o **USUÁRIO**; b) atualizar cadastro e informações do **USUÁRIO**; c) realizar contato com o **USUÁRIO**; d) para efetuar estudos, estatísticas e levantamentos de forma anônima; e) promover os serviços e produtos do **LABORATÓRIO HILAB** e de seus parceiros; f) resguardar direitos e obrigações do **LABORATÓRIO HILAB**; g) colaborar/cumprir com eventual ordem judicial ou administrativa; h) analisar e evolução do quadro clínico do paciente, incluindo contato para recomendação de averiguações adicionais; e i) comunicar a autoridade responsável sobre suspeita ou confirmação de doença enquadrada como sendo de notificação compulsória, nos termos da Lei.

As informações relativas aos resultados constantes dos laudos e/ou folhas de resultado, decorrentes da realização dos exames realizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**, também poderão ser consideradas como dados do **USUÁRIO**, para fins deste instrumento, submetendo-se a todas as regras contidas, assim como aquelas contidas na Política de Privacidade.

A base de dados formada por meio da coleta de dados durante a prestação do serviço do LABORATÓRIO HILAB é de propriedade e responsabilidade do LABORATÓRIO HILAB, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será feito dentro dos limites e propósitos do negócio, podendo, neste sentido, ser compartilhada com as empresas do mesmo Grupo Econômico do LABORATÓRIO HILAB, disponibilizada para consulta ou cedida aos parceiros de negócios e autoridades, desde que de forma anônima (ou seja, sem a indicação do nome do USUÁRIO), a fim de garantir a privacidade do USUÁRIO.

A base de dados formada poderá ser enriquecida com dados adicionados de outras fontes legítimas, como por exemplo, os dados derivados de múltiplos atendimentos do USUÁRIO, ainda que em canais distintos.

O acesso aos dados do USUÁRIO será realizado respeitando o princípio da proporcionalidade, da privacidade e confidencialidade. O médico solicitante poderá ter acesso aos laudos desde que o paciente o autorize³.

7. Responsabilidade do LABORATÓRIO HILAB

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível e o **LABORATÓRIO HILAB** envida todos seus esforços para, sempre que possível, proteger os dados do **USUÁRIO**, utilizando as melhores técnicas disponíveis para proteger essas informações. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **LABORATÓRIO HILAB** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o dispositivo ou a conexão do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA HILAB**, processamento do exame e fornecimento do laudo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

O **LABORATÓRIO HILAB** não se responsabiliza por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que por ventura venham a ocorrer nos dispositivos e equipamentos do **USUÁRIO** e sejam resultantes do uso regular da **PLATAFORMA HILAB**, bem como pela disponibilidade integral e ininterrupta da **PLATAFORMA HILAB**, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre os dispositivos do **USUÁRIO** e os servidores da **PLATAFORMA HILAB**, não possuindo o **LABORATÓRIO HILAB** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso a **PLATAFORMA HILAB** decorrentes de falhas na Internet ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de conexão.

8. Disposições gerais

O **USUÁRIO**, ao utilizar os serviços oferecidos pelo **LABORATÓRIO HILAB**, incluindo a **PLATAFORMA HILAB**, de forma diversa do permitido, arcará com todos os danos que causar ao **LABORATÓRIO HILAB** e a terceiros, obrigando-se a pedir a exclusão e a assumir o polo passivo de eventual ação judicial ou procedimento administrativo, além de ter sua conta de acesso à **PLATAFORMA HILAB** e os demais serviços cancelados.

O **USUÁRIO** declara ter conhecimento que as ferramentas de *anti-spam*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ou notificações ajustadas podem interferir no recebimento dos

³ O **USUÁRIO** deverá manifestar sua expressa anuência a esta cláusula ao final do documento, através de *opt in*.



comunicados e materiais do **LABORATÓRIO HILAB** e que o não recebimento de alguma comunicação, em razão dessas ferramentas, não poderá ser imputado ao LABORATÓRIO HILAB.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição do presente instrumento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O **LABORATÓRIO HILAB** disponibiliza documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas na **PLATAFORMA HILAB**, parte integrante do presente instrumento, disponível em: <http://hilab.com.br/politica-privacidade>. O **LABORATÓRIO HILAB** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Diante de qualquer dúvida ou para solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, entre em contato com o **LABORATÓRIO HILAB**, pelo e-mail contato@hilab.com.br.

O teor deste documento poderá ser alterado a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que utilizar os serviços disponibilizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**. Contudo, o direito do paciente não será reduzido sem o consentimento expresso deste. Caso as alterações sejam significativas, o paciente será informado no momento do uso dos referidos serviços. Na hipótese de o **USUÁRIO** não concordar com as alterações implementadas está ciente desde logo que não poderá utilizar novamente os serviços do **LABORATÓRIO HILAB**.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente documento é interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia.

10. Glossário

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LABORATÓRIO HILAB: HI TECHNOLOGIES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 07.111.023/0001-12 com sede na Rua Eduardo Sprada, 6400, CIC, Curitiba.

USUÁRIOS: Paciente que aderiu à realização do exame via **LEITOR HILAB**, bem como pessoa que acessa a **PLATAFORMA HILAB**.

Para utilizar os serviços oferecidos pelo **LABORATÓRIO HILAB**, o **USUÁRIO** deverá manifestar sua expressa concordância com as cláusulas que seguem destacadas abaixo, sem prejuízo da anuência à íntegra destes Termos e Condições Gerais de Uso, através da foto do **USUÁRIO** como autenticação biométrica facial, ao final deste documento.

O USUÁRIO autoriza que o laudo e/ou a folha de resultado do exame seja encaminhado diretamente ao médico requisitante do(s) exame(s).

Os meios utilizados para a realização dos exames seguem metodologias científicas autorizadas pela ANVISA e demais órgãos competentes e também são submetidos a Programas de Qualidade. Contudo, alterações nas medições podem ocorrer devido ao estado de saúde do paciente e características próprias do seu organismo, tais como, mas não somente, por eventuais janelas imunológicas ou outras particularidades afetas ao organismo do próprio paciente, bem como da variação admitida decorrente da utilização de insumos ou da metodologia empregada, não sendo descartada a possibilidade de falsos positivo e falsos negativo. Os resultados apresentados nos laudos ou folhas de resultados dos exames realizados não devem ser entendidos como um diagnóstico médico ou substituto a consultas com um profissional especializado, devendo o USUÁRIO procurar profissional de sua confiança para uma avaliação precisa.

Os USUÁRIOS ficam cientes e por meio da sua expressa anuência a este documento aceitam e concordam que os dados coletados por meio da realização dos exames pelo LABORATÓRIO HILAB e na PLATAFORMA HILAB podem ser utilizados também para: a) identificar o USUÁRIO; b) atualizar cadastro e informações do USUÁRIO; c) realizar contato com o USUÁRIO; d) para efetuar estudos, estatísticas e levantamentos de forma anônima; e) promover os serviços e produtos do LABORATÓRIO HILAB e de seus parceiros; f) resguardar direitos e obrigações do LABORATÓRIO HILAB; g) colaborar/cumprir com eventual ordem judicial ou administrativa; h) análise e evolução do quadro clínico do paciente, incluindo contato para recomendação de averiguações adicionais; e i) comunicar a autoridade responsável sobre suspeita ou confirmação de doença enquadrada como sendo de notificação compulsória, nos termos da Lei.

As informações relativas aos resultados constantes dos laudos e/ou folhas de resultado, decorrentes da realização dos exames realizados pelo LABORATÓRIO HILAB, também poderão ser consideradas como dados do USUÁRIO, para fins deste instrumento, submetendo-se a todas as regras contidas, assim como aquelas contidas na Política de Privacidade.

A base de dados formada por meio da coleta de dados durante a prestação do serviço do LABORATÓRIO HILAB é de propriedade e responsabilidade do LABORATÓRIO HILAB, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será feito dentro dos limites e propósitos do negócio, podendo, neste sentido, ser compartilhada com as empresas do mesmo Grupo Econômico do LABORATÓRIO HILAB, disponibilizada para consulta ou cedida aos parceiros de negócios e autoridades, desde que de forma anônima (ou seja, sem a indicação do nome do USUÁRIO), a fim de garantir a privacidade do USUÁRIO.

A base de dados formada poderá ser enriquecida com dados adicionados de outras fontes legítimas, como por exemplo, os dados derivados de múltiplos atendimentos do USUÁRIO, ainda que em canais distintos.

O acesso aos dados do USUÁRIO será realizado respeitando o princípio da proporcionalidade, da privacidade e confidencialidade. O médico solicitante poderá ter acesso aos laudos desde que o paciente o autorize

O USUÁRIO, ao aderir a este documento, declara que:

(i) fez a leitura completa e atenta deste e que concorda com o método adotado pelo LABORATÓRIO HILAB para a realização dos exames, incluindo o armazenamento e uso de seus dados;

(ii) conferiu seus dados cadastrais e que as informações que prestou são verdadeiras e correspondem a sua pessoa, tendo ciência de que é sua obrigação manter tais dados atualizados; e

(iii) concorda em manifestar sua adesão aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO HILAB por meio de sua foto como autenticação biométrica facial. Autoriza o armazenamento de sua foto pelo mesmo período de guarda já apontado neste documento, que servirão como evidência e prova legal em âmbito judicial, bem como para autenticá-lo em novos exames e aderir em demais documentos e transações realizadas com o LABORATÓRIO HILAB.

Declaro que LI e estou plenamente de ACORDO com os termos previstos nas cláusulas acima.



Confirmando, por meio de minha foto, como forma de autenticação biométrica facial, que LI e estou de ACORDO com os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO HILAB, inclusive com a COLETA e ARMAZENAMENTO de minha foto, servindo a presente como forma irrevogável e irretroatável de manifestação da minha vontade.

Uma via deste documento será enviada para o e-mail do **USUÁRIO**.