



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA HILAB

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação da **PLATAFORMA HILAB**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Quando o Usuário aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. OBTENÇÃO DE DADOS

Os dados poderão ser obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA HILAB**, tais como, mas não se limitando a, criação de Conta de Acesso, atualização de cadastro, preenchimento de pesquisas, enquetes, interações com o **LABORATÓRIO HILAB** por meio de formulários e canais específicos oferecidos na **PLATAFORMA HILAB**.

As informações que a **PLATAFORMA HILAB** poderá coletar incluem, mas não se limitam a:

1. Nome;
2. Endereço de e-mail;
3. Número de telefone;
4. Informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo;
5. Endereço IP;
6. Interações realizadas

As informações relativas aos resultados constantes dos laudos e/ou folhas de resultado, decorrentes da realização dos exames realizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**, também poderão ser consideradas como dados do **USUÁRIO**, para fins desta Política de Privacidade, submetendo-se a todas as regras aqui contidas.

A **PLATAFORMA HILAB** poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos **USUÁRIOS** configurarem o seu navegador de Internet caso desejem bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da **PLATAFORMA HILAB** poderão ser limitadas.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção, organização e estruturação dos dados de navegação pelo **USUÁRIO**, bem como para análise de comportamento, no entanto, respeitarão sempre os termos desta política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

O **LABORATÓRIO HILAB** não é responsável pela veracidade ou precisão nas informações prestadas ou inseridas pelo **USUÁRIO**, bem como pela sua desatualização, sendo que é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.



2. USO DOS DADOS

Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

1. Identificar e autenticá-los adequadamente;
2. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
3. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
4. Realizar contato com o **USUÁRIO**;
5. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação na **PLATAFORMA HILAB**;
6. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a **PLATAFORMA HILAB**, realizando tais operações de forma anônima;
7. Promover os serviços do **LABORATÓRIO HILAB** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o **LABORATÓRIO HILAB**;
8. Resguardar o **LABORATÓRIO HILAB** de direitos e obrigações relacionadas ao uso da **PLATAFORMA HILAB**;
9. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
10. Manter registros e acompanhar a evolução do quadro clínico do paciente, incluindo contato para recomendação de averiguações adicionais e/ou novos exames;
11. Compartilhar os dados coletados de forma anônima utilizando a tecnologia de cookies para permitir que parceiros de negócios e outras empresas de seu Grupo Econômico tenham acesso;
12. Compartilhar e ceder os dados cadastrais para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade do **USUÁRIO**;
13. Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados, respeitando sempre o anonimato.
14. Comunicar a autoridade responsável sobre suspeita ou confirmação de doença enquadrada como sendo de notificação compulsória, nos termos da Lei.

A base de dados formada por meio de coleta de dados na **PLATAFORMA HILAB** é de propriedade e responsabilidade do **LABORATÓRIO HILAB** e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, contudo, poderá ser compartilhada com entidades do mesmo grupo econômico do **LABORATÓRIO HILAB**, bem como para acesso e consulta de parceiros, sendo que seu uso será realizado dentro dos limites descritos na presente Política de Privacidade.

Desde já o **USUÁRIO** está ciente de que o **LABORATÓRIO HILAB** poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade. Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PLATAFORMA HILAB**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.



3. REGISTRO DE ATIVIDADES

O **LABORATÓRIO HILAB** registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**, criando registro das suas atividades que conterão:

1. Endereço IP do **USUÁRIO**;
2. Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
3. Funcionalidades utilizadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
4. Datas e horários das ações do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
5. Session ID, quando disponível;
6. MAC Address.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível e o **LABORATÓRIO HILAB** envida todos seus esforços para, sempre que possível, proteger os dados do **USUÁRIO**, utilizando as melhores técnicas disponíveis para proteger essas informações. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **LABORATÓRIO HILAB** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **PLATAFORMA HILAB**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os dados do **USUÁRIO** obtidos na **PLATAFORMA HILAB** poderão ser armazenados em servidor próprio do **LABORATÓRIO HILAB**, ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que se inventem no futuro, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **LABORATÓRIO HILAB**.

O **USUÁRIO** tem o direito de exigir do **LABORATÓRIO HILAB**, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio dos canais de contato disponibilizados pela **PLATAFORMA HILAB**.

Pelos canais de contato o **USUÁRIO** poderá requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados em decorrência da **PLATAFORMA HILAB**, desde que o **USUÁRIO** queira cancelar sua Conta de Acesso na **PLATAFORMA HILAB** e deixe de fazer uso desta.

O **LABORATÓRIO HILAB** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do **USUÁRIO** pelo período de até 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.



Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses ii,viii e ix da cláusula 2.1 da presente Política

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade da **PLATAFORMA HILAB** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso a **PLATAFORMA HILAB**.

O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de contato disponibilizados na **PLATAFORMA HILAB**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados na **PLATAFORMA HILAB**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **LABORATÓRIO HILAB**, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7. GLOSSÁRIO

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da **PLATAFORMA HILAB** para o computador dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na **PLATAFORMA HILAB**, de acordo com o seu perfil.

PLATAFORMA HILAB: Permite às pessoas autorizadas acesso aos laudos ou folhas de resultado dos exames realizados pelo **LABORATÓRIO HILAB**, ofertando ainda através desta plataforma de acesso funcionalidades e ambientes de comunicação e interação com os **USUÁRIOS**.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.



Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA HILAB**.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

LABORATÓRIO HILAB: HI TECHNOLOGIES S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 07.111.023/0001-12 com sede na Rua Eduardo Sprada, 6400, CIC, Curitiba.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pela **PLATAFORMA HILAB**.