



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA  
**HI TECHNOLOGIES LTDA.**

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA HILAB**

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	<b>Revisão 02</b>	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>1</b> de <b>26</b>	

## 1. APRESENTAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** dispõe sobre as principais atividades de tratamento de dados realizadas pela Hi Technologies Ltda. (**HILAB**), a título de cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018), objetivando demonstrar o compromisso da empresa com a transparência com que trata os dados pessoais e sensíveis dos seus **TITULARES**, assim como expressa seu comprometimento com a segurança de dados.

O principal objetivo da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** é garantir que a **HILAB** observe e assegure a segurança no tratamento de dados pessoais e sensíveis dos seus **TITULARES** por parte dos seus **USUÁRIOS**.

## 2. CONTROLE DE ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TÓPICO	DATA	ALTERAÇÃO
1. Apresentação da Política de Privacidade	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
2. Controle de atualização da Política de Privacidade;	25/10/2021	Emissão do documento

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>2</b> de <b>26</b>	

	31/08/2023	1ª atualização
3. Glossário e definição da Política;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
4. Introdução da Política;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
5. Âmbito de aplicação da presente Política;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
6. Forma de obtenção e tratamento de dados	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
7. Uso e tratamento dos dados obtidos	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
8. Registro das operações de tratamento de dados;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
9. Armazenamento dos dados e mecanismos de resguardo e segurança;	25/10/2021	Emissão do documento

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>3</b> de <b>26</b>	

	31/08/2023	1ª atualização
10. Direitos dos titulares de dados pessoais e sensíveis;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
11. Disposições gerais;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
12. Responsáveis pela gestão da presente Política;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização
13. Referências normativas e documentos utilizados para confecção da presente Política;	25/10/2021	Emissão do documento
	31/08/2023	1ª atualização

### 3. GLOSSÁRIO E DEFINIÇÃO DA POLÍTICA

Com o objetivo de facilitar a compreensão da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, apresenta-se o glossário de termos e definições no presente documento:

- **BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico pela **HILAB**;
- **CLOUD COMPUTING:** ou computação em nuvem, é tecnologia de

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página 4 de 26	

virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados;

- **CONTA DE ACESSO:** credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA HILAB**;
- **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **COOKIES:** arquivos enviados pelo servidor da **PLATAFORMA HILAB** para o computador dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários na **PLATAFORMA HILAB**, de acordo com o seu perfil;
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado

referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;

- **DADO PESSOAL:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (DPO):** pessoa física indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS (EAC):** englobam, mas não se limitam, aos exames biológicos, microbiológicos, imunológicos, químicos, bioquímicos, imuno-hematológicos, hematológicos, citológicos, anatomopatológicos, genéticos, de biologia molecular, biologia celular, micologia, parasitologia, toxicologia, urinálise ou outros exames em material biológico de origem humana, nos termos da definição da RDC n.º 786/2023 da Anvisa. Compreendem aqui os exames disponibilizados pela **HILAB**, diretamente ou por seus parceiros que possuam vínculo contratual de supervisão.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página 5 de 26	

- **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet;
- **HILAB:** refere-se à pessoa jurídica da HI TECHNOLOGIES LTDA., inscrita no CNPJ sob o n.º 07.111.023/0001-12 (matriz), com sede na Rua Eduardo Sprada, n.º 6400, Cidade Industrial, CEP 81.290-110, cidade de Curitiba – Paraná, detentora do domínio hilab.com.br, no qual se encontra a **PLATAFORMA HILAB**. Os serviços de análises clínicas ou de supervisão laboratorial ofertados por via da **PLATAFORMA HILAB** podem ser executados diretamente pela matriz ou por uma das filiais da **HILAB** atualmente existentes ou que vierem a ser constituídas e estejam devidamente licenciadas, ou, ainda, por meio de estabelecimentos parceiros que possuam vínculo contratual de Supervisão com a **HILAB**.
- **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **PLATAFORMA HILAB:** refere-se ao Portal do Especialista, que permite às pessoas autorizadas acesso aos dados de cadastro dos **TITULARES** e aos laudos ou folhas de resultado dos EACs realizados com equipamentos da **HILAB** e sob a supervisão de uma das unidades do seu Laboratório, ofertando ainda através desta plataforma de acesso funcionalidades e ambientes de comunicação e interação com os **USUÁRIOS**;
- **TITULARES:** são as pessoas físicas a quem se referem os dados pessoais;
- **TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e,
- **USUÁRIOS:** pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pela **PLATAFORMA HILAB**.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>6</b> de <b>26</b>	

#### **4. INTRODUÇÃO DA POLÍTICA**

Como parte integrante dos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA HILAB**, a presente Política tem por principal finalidade estabelecer as regras sobre a operação de tratamento de dados, consistentes na obtenção, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento dos dados coletados pelos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

#### **5. ÂMBITO DE APLICAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA**

A presente Política tem como destinatários os administradores, colaboradores, fornecedores, pacientes e **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA HILAB**, que dela devem tomar ciência, de modo a praticá-la cotidianamente.

Também se submetem às disposições deste documento todos aqueles que executam atividades de negócios administradas ou conduzidas em nome da **HILAB** ou que com ela possuam vínculo contratual que discipline a observância da presente Política.

Assim, todos que interajam com a **PLATAFORMA HILAB** devem tomar ciência e colocar em prática as previsões da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, no sentido de garantir o

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato	Marcelo Camati	Página <b>7</b> de <b>26</b>	

cumprimento de um conjunto de padrões mínimos de proteção de dados pessoais nas relações com a **HILAB**.

## **6. FORMA DE OBTENÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser obtidos quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA HILAB**, tais como, mas não se limitando, à criação de Conta de Acesso, atualização de cadastro, preenchimento de pesquisas, enquetes, interações com a **HILAB** por meio de formulários e canais específicos oferecidos na **PLATAFORMA HILAB**, incluindo a utilização da mesma para fins de realização de EACs.

As informações que a **PLATAFORMA HILAB** poderá coletar incluem, mas não se limitam a:

1. Nome completo;
2. Nome social, quando aplicável;
3. Número de registro de identificação (RG, CPF, Certidão de Nascimento, Carteira Nacional de Saúde);
4. Número do Passaporte (opcional);
5. Data de nascimento;
6. Gênero;
7. Nome da mãe;
8. Etnia;

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>8</b> de <b>26</b>	

9. Foto do rosto acompanhada de documento de identificação, se aplicável;
10. Endereço de e-mail (opcional);
11. Endereço completo;
12. Número de telefone;
13. Nome completo e telefone de contato do responsável legal, em caso de menor de 18 (dezoito) anos completos ou de incapaz, quando aplicável;
14. Nome do profissional de saúde que executou o cadastro do Titular e execução da coleta do material biológico;
15. Data da coleta;
16. Tipo de material biológico coletado do Titular;
17. Anamnese do paciente;
18. Local de realização do EAC;
19. Nome do exame e método analítico do EAC;
20. Resultado do EAC do Titular e unidade de medição;
21. Informações sobre sistema operacional e navegador do dispositivo;
22. Endereço IP; e,
23. Interações realizadas.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>9</b> de <b>26</b>	

As informações relativas aos resultados constantes dos laudos e/ou folhas de resultado, decorrentes da realização dos EACs realizados com dispositivos da **HILAB** e sob a sua supervisão laboratorial também são consideradas como dados dos **TITULAR**, para fins desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, submetendo-se a todas as regras aqui contidas.

A **PLATAFORMA HILAB** poderá fazer o uso de *cookies*, cabendo aos **USUÁRIOS** aceitarem o uso de *cookies* de rastreamento ou não. Na hipótese negativa, algumas funcionalidades da **PLATAFORMA HILAB** poderão ser limitadas.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção, organização e estruturação dos dados de navegação pelo **USUÁRIO**, bem como para análise de comportamento, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

A **HILAB** não é responsável pela veracidade ou precisão nas informações prestadas ou inseridas pelo **USUÁRIO**, bem como pela sua desatualização, sendo que é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

A **HILAB** poderá, ainda, promover a anonimização dos dados, por meio da utilização de meios técnicos razoáveis e

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>10</b> de <b>26</b>	

disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao indivíduo. No caso da realização da anonimização, não incidem as disposições da LGPD, conforme o art. 12, *caput*, da Lei nº 13.709/2018.

## **7. USO E TRATAMENTO DOS DADOS OBTIDOS**

Os dados coletados dos **USUÁRIOS** e dos **TITULARES** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- 1) Identificar e autenticá-los adequadamente;
- 2) Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas;
- 3) Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- 4) Realizar contato com o **USUÁRIO** e **TITULARES**;
- 5) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante sua navegação na **PLATAFORMA HILAB**;
- 6) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a **PLATAFORMA HILAB**, realizando tais operações de forma anônima;

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>11</b> de <b>26</b>	

- 7) Promover os serviços da **HILAB** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **HILAB**;
- 8) Resguardar a **HILAB** de direitos e obrigações relacionadas ao uso da **PLATAFORMA HILAB**;
- 9) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- 10) Execução de EACs e disponibilização de laudo e folha de resultado aos **USUÁRIOS** e aos **TITULARES**, seja diretamente pela **HILAB** ou por intermédio de seu parceiro com vínculo contratual, se aplicável;
- 11) Manter registros e acompanhar a evolução do quadro clínico dos pacientes (**TITULARES**), incluindo contato para recomendação de averiguações adicionais e/ou novos exames;
- 12) Compartilhar os dados coletados de forma anônima utilizando a tecnologia de *cookies* para permitir que parceiros de negócios e outras empresas de seu Grupo Econômico ou investidores tenham acesso;
- 13) Compartilhar e ceder os dados cadastrais para parceiros de negócios, contanto que para a

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>12</b> de <b>26</b>	

finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados, respeitando a privacidade do **USUÁRIO** e dos **TITULARES**;

- 14) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados, respeitando sempre o anonimato ou a anonimização; e,
- 15) Comunicar às autoridades de saúde responsáveis sobre os resultados dos EAC dos **TITULARES** que indiquem suspeita de Doença de Notificação Compulsória, os quais devem ser notificados conforme Portaria de Consolidação GM/MS nº 4, de 28 de setembro de 2017, e suas atualizações, e Portaria GM/MS nº 420, de 2 de março de 2022, e suas atualizações.

A base de dados formada por meio de coleta de dados na **PLATAFORMA HILAB** é de propriedade e responsabilidade da **HILAB** e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, contudo, poderá ser compartilhada com entidades do mesmo grupo econômico da **HILAB** ou seus investidores, bem como para acesso e consulta de parceiros com vínculo contratual, sendo que seu uso será realizado dentro dos limites descritos na presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>13</b> de <b>26</b>	

Desde já o **USUÁRIO** e os **TITULARES** estão cientes de que a **HILAB** poderá promover enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, o qual manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **HILAB**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **PLATAFORMA HILAB**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

A **HILAB** e o **USUÁRIO** da **PLATAFORMA HILAB** na gestão dos dados obtidos ou transferidos por oportunidade da celebração e vigência de o Contrato de Prestação de Serviços de Exames de Análises Clínicas (EAC) ou de Supervisão Laboratorial Laboratoriais e outras avenças ou Prestação de Serviços de Serviços de Supervisão Laboratorial, sempre zelarão pela observância de todos os princípios norteadores da proteção de dados pessoais, especialmente daqueles que se relacionem à autorização ou manifestação de vontade dos pacientes, **TITULARES** dos dados obtidos.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>14</b> de <b>26</b>	

A todo tempo devem ser mantidos mecanismos adequados para que os **TITULARES** possam ter ciência da destinação e uso de seus dados e para que possam manifestar eventual desejo de que estes não sejam mais utilizados pela **HILAB**, sendo expressamente vedado o compartilhamento com terceiros, ainda que integrem o mesmo grupo econômico, sem que haja o prévio e expreso consentimento dos **TITULARES** dos dados.

Quanto ao tratamento das Informações Confidenciais e, notadamente, dos Dados Pessoais, a **HILAB** e o **USUÁRIO** da **PLATAFORMA HILAB** se obrigaram ao que segue:

- 1) A proceder em inteira conformidade com o disposto na Lei Federal nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”);
- 2) Seguir as instruções recebidas da **HILAB**, quando aplicável, em relação ao tratamento dos Dados Pessoais, quando couber, observando e cumprindo as normas legais vigentes aplicáveis sobre proteção de dados, sob pena de arcar com as perdas e danos que eventualmente possa causar a terceiros e à **HILAB**, sem prejuízo das demais sanções aplicáveis;
- 3) Adotar medidas, ferramentas e tecnologias necessárias para garantir a segurança dos dados e

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>15</b> de <b>26</b>	

cumprir com suas obrigações, sempre considerando o estado da técnica disponível;

- 4) Notificar a **HILAB** em até 24h (vinte e quatro horas) após tomar conhecimento: (i) de qualquer não cumprimento (ainda que suspeito) das disposições legais relativas à proteção de Dados Pessoais; (ii) de qualquer descumprimento das obrigações contratuais relativas ao tratamento dos Dados Pessoais; (iii) de qualquer violação de segurança do **USUÁRIO** ou dos seus sub-operadores ou dos **TITULARES**; (iv) de qualquer exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de Dados Pessoais; (v) ou em período menor, se necessário, de qualquer ordem de Tribunal, autoridade pública ou regulador competente;
- 5) Utilizar programas de computador originais, devidamente registrados e passíveis de licenciamento, nunca copiados ou “pirateados”, respondendo por eventuais perdas e danos à que der causa em decorrência do descumprimento da obrigação aqui descrita, ficando a **HILAB** isenta de qualquer responsabilidade;
- 6) Monitorar, por meios adequados, sua própria conformidade e a de seus colaboradores funcionários

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>16</b> de <b>26</b>	

e sub-operadores com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais;

- 7) Manter registro das operações de tratamento de Dados Pessoais que realizar, bem como implementar medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou lógico) utilizado por ela para o tratamento de dados pessoais sejam são estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos em Lei e às demais normas regulamentares aplicáveis.

## **8. REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS**

A **HILAB** registrará as atividades efetuadas pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA HILAB**, criando registro das suas atividades que conterão:

- 1) Endereço IP do **USUÁRIO**;
- 2) Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- 3) Funcionalidades utilizadas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>17</b> de <b>26</b>	

- 4) Datas e horários das ações do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA HILAB**;
- 5) Session ID, quando disponível;

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**, no entanto, respeitarão sempre os termos desta Política e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento.

## **9. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E MECANISMOS DE RESGUARDO E SEGURANÇA**

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível e a **HILAB** envida todos seus esforços para, sempre que possível, proteger os dados dos **USUÁRIOS** e **TITULARES**, utilizando as melhores técnicas disponíveis para proteger essas informações.

Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **HILAB** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **PLATAFORMA HILAB**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Os dados dos **USUÁRIOS** e **TITULARES** obtidos na **PLATAFORMA HILAB** poderão ser armazenados em servidor próprio da **HILAB**, ou

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>18</b> de <b>26</b>	

de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior (seguindo-se as boas práticas de segurança e de privacidade dispostas no artigo 33 da LGPD), podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que se inventem no futuro, visando sempre à melhoria e ao aperfeiçoamento das atividades da **HILAB**.

A **HILAB** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos **USUÁRIOS** e **TITULARES** pelo período de até 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## **10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS**

A **HILAB** está comprometida em garantir a proteção dos direitos dos **USUÁRIOS** e **TITULARES** sob as leis aplicáveis, a serem exercidos mediante a solicitação destinada ao **ENCARREGADO** de dados da **HILAB**.

Pelos canais de contato os **USUÁRIOS** poderão requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados em decorrência da **PLATAFORMA HILAB**, desde que o

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>19</b> de <b>26</b>	

**USUÁRIO** queira cancelar sua Conta de Acesso na **PLATAFORMA HILAB** e deixe de fazer uso desta.

Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado às hipóteses dos itens 2, 8 e 9, do item 7 da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

São direitos dos **TITULARES** de dados tratados pela **HILAB**:

- a. Direito de confirmação da existência de tratamento: o **TITULAR** possui o direito de receber confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- b. Direito de acesso e de retificação: o **TITULAR** pode solicitar acesso aos seus dados pessoais, assim como, a correção de dados pessoais imprecisos, incompletos ou desatualizados, além de poder solicitar uma cópia dos dados pessoais tratados pelo Controlador.
- c. Direito de eliminação dos dados pessoais: o direito de eliminação concede ao **TITULAR** o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais (i) nos casos em que os dados não são mais necessários, (ii) em que houver retirada do seu consentimento, (iii) em que existir uma obrigação legal de apagar seus dados pessoais.
- d. Direito de portabilidade: a portabilidade dos dados pessoais fornecidos, em um formato estruturado,

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>20</b> de <b>26</b>	

comumente utilizado. O **TITULAR** possui o direito de transmitir esses dados para outro Controlador ou a terceiro escolhido, sem impedimentos.

- e. Direito de informação: o **TITULAR** possui o direito de ser informado, de maneira clara e acessível, sobre a coleta e uso de seus dados pessoais, sendo necessário garantir-lhe informações como: o propósito do tratamento de dados, o período de retenção, e com quem será compartilhada a informação; a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências de sua negativa; as entidades públicas ou privadas com as quais o Controlador realizou compartilhamento de seus dados pessoais.
- f. Revogação do consentimento: o **TITULAR** tem o direito de solicitar a revogação do consentimento, quando o tratamento de dados tiver como fundamento a base legal do consentimento.
- g. Direito de solicitar revisão ao tratamento automatizado: solicitar a revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>21</b> de <b>26</b>	

peçoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O teor desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade da **PLATAFORMA HILAB** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **PLATAFORMA HILAB**.

O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** por meio dos canais de contato disponibilizados na **PLATAFORMA HILAB**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados na **PLATAFORMA HILAB**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **HILAB**, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>22</b> de <b>26</b>	

que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** será interpretada segundo as disposições das leis materiais e processuais do Brasil, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou críticas em relação à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** devem ser encaminhadas ao e-mail: <privacidade@hilab.com.br>.

## **12. RESPONSÁVEIS PELA GESTÃO DA PRESENTE POLÍTICA**

O fornecimento de recursos humanos, físicos e financeiros necessários para implementar, manter e aprimorar o sistema de gestão de proteção de dados é incumbência do CEO da **HILAB**.

No entanto, a presente Política é de responsabilidade do *Data Protection Officer* (DPO) da **HILAB**, que será o **ENCARREGADO** dos dados, que será responsável pelas seguintes atividades:

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>23</b> de <b>26</b>	

1. Aceitar reclamações e comunicações dos **TITULARES**, prestar esclarecimentos e adotar providências;
2. Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
3. Orientar os funcionários e os contratados da **HILAB** a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e,
4. Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Além disso, o Departamento Jurídico da **HILAB** também fornecerá os subsídios para o cumprimento das disposições da presente Política.

### **13. REFERÊNCIAS NORMATIVAS E DOCUMENTOS UTILIZADOS PARA A CONFEÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA**

Para a elaboração da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** foram utilizadas as seguintes referências:

- BRASIL. *Guia orientativo para definição dos agentes de tratamento de dados pessoais e do encarregado*. Brasília: ANPD, 2021, pp. 23. Disponível em: <<https://bit.ly/3BnqKQV>>. Acesso em 25 de out. de 2021.

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati	Página <b>24</b> de <b>26</b>	

- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
- Resolução n.º 786/2023 da Anvisa, publicada em 10/05/2023 no Diário Oficial da União, que “Dispõe sobre os requisitos técnico-sanitários para o funcionamento de Laboratórios Clínicos, de Laboratórios de Anatomia Patológica e de outros Serviços que executam as atividades relacionadas aos Exames de Análises Clínicas (EAC) e dá outras providências”.

#### **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** foi revisada e aprovada em 31/08/2023 pelo CEO da **HI TECHNOLOGIES LTDA.**, entrando em vigor na mesma data.

**MARCELO CAMATI**

*Data Protection Officer (DPO) da HILAB*  
*Assinado digitalmente*

**MARCUS VINÍCIUS MAZEGA FIGUEREDO**

*Diretor Executivo*  
*CEO da HILAB*  
*Assinado digitalmente*

**ANA PAULA BUSATO KARP**

*Diretora Jurídica da HILAB*  
*Assinado digitalmente*

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Konieczniak	Marcelo Camati		Página <b>25</b> de <b>26</b>

**TAMIRES GIACOMITTI MURARO KONIECZNIK**ADVOGADA DA **HILAB**

OAB/PR N.º 57.648

*Assinado digitalmente***HISTÓRICO**

Número	Data	Ato de criação / Revisão Responsável	Validação	Aprovação final
1ª Versão	10/11/2021	<b>CLÓVIS ALBERTO BERTOLINI DE PINHO</b> <i>Compliance officer contratado pela HILAB OAB/PR n° 79.626 Assinado digitalmente</i>	<b>ANA PAULA BUSATO KARP</b> <i>Head jurídico da HILAB Assinado digitalmente</i>	<b>MARCUS VINÍCIUS MAZEGA FIGUEREDO</b> <i>Diretor Executivo CEO da HILAB Assinado digitalmente</i>
2ª Versão	31/08/2023	<b>ANA PAULA BUSATO KARP</b> <b>DIRETORA JURÍDICA DA HILAB</b> ASSINADO DIGITALMENTE <b>TAMIRES GIACOMITTI MURARO KONIECZNIK</b> <b>ADVOGADA DA HILAB</b> OAB/PR N° 57.648 ASSINADO DIGITALMENTE	<b>MARCELO CAMATI</b> <b>DATA PROTECTION OFFICER (DPO) DA HILAB</b> <i>Assinado digitalmente</i>	<b>MARCUS VINÍCIUS MAZEGA FIGUEREDO</b> <b>DIRETOR EXECUTIVO CEO DA HILAB</b> ASSINADO DIGITALMENTE

Elaboração/Revisão	Verificado e aprovado	Revisão 02	31/08/2023
Ana Paula Busato e Tamires Giacomitti Muraro Koniecznik	Marcelo Camati	Página <b>26</b> de <b>26</b>	